

WAI NS.021. 10 .2021

POLITECHNIKA WARSZAWSKA
WYDZIAŁ ADMINISTRACJI I NAUK SPOŁECZNYCH

Zarządzenie nr 10 /2021
Dziekana Wydziału Administracji i Nauk Społecznych
z dnia 16 listopada 2021 r.

w sprawie procedury postępowania w sytuacjach konfliktowych z udziałem studentów,
członków kadry prowadzącej kształcenie i pracowników prowadzących obsługę
administracyjną procesu kształcenia na Wydziale Administracji i Nauk Społecznych

Na podstawie § 11 ust. 4 pkt 5 i 12 Regulaminu organizacyjnego Politechniki Warszawskiej,
stanowiącego załącznik do zarządzenia nr 92/2019 Rektora Politechniki Warszawskiej z dnia
4 grudnia 2019 r. w sprawie nadania Regulaminu organizacyjnego Politechniki Warszawskiej,
z późn. zm., ustala się, co następuje:


§ 1

Zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych, zgłaszanych przez członków społeczności
akademickiej Wydziału Administracji i Nauk Społecznych, określa procedura postępowania w
sytuacjach konfliktowych z udziałem studentów, członków kadry prowadzącej kształcenie i
pracowników prowadzących obsługę administracyjną procesu kształcenia na Wydziale
Administracji i Nauk Społecznych, stanowiąca załącznik do uchwały.

§ 2

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

DZIEKAN



dr hab. Anna Zalcewicz, prof. uczelni

Załącznik do zarządzenia nr 10 /2021
Wydziału Administracji i Nauk Społecznych z dnia 16 listopada 2021 r. w sprawie procedury
postępowania w sytuacjach konfliktowych z udziałem studentów, członków kadry prowadzącej
kształcenie i pracowników prowadzących obsługę administracyjną procesu kształcenia na Wydziale
Administracji i Nauk Społecznych

Procedura postępowania w sytuacjach konfliktowych z udziałem studentów, członków kadry prowadzącej kształcenie i pracowników prowadzących obsługę administracyjną procesu kształcenia na Wydziale Administracji i Nauk Społecznych

§ 1

Procedurę stosuje się w sytuacjach konfliktowych, zaistniałych w zakresie praw i obowiązków studenta między stronami, z których co najmniej jedną stroną jest student.

§ 2

1. Student o zaistnieniu konfliktu z innym studentem, z nauczycielem akademickim, pracownikiem prowadzącym obsługę administracyjną procesu kształcenia, jak również w przypadku napotkania przejawów dyskryminacji, przemocy i innych sytuacji konfliktowych zawiadamia Prodziekana ds. studenckich. Zawiadomienia dokonuje się na piśmie bezpośrednio albo za pośrednictwem Wydziałowej Rady Samorządu Studenckiego. Prodziekan ds. studenckich podejmuje działania mające na celu rozwiązanie konfliktu, a w przypadku przejawów dyskryminacji i przemocy, dodatkowo informuje studenta o sposobach postępowania wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących i ogólnouczelnianych.
2. Student o zaistnieniu konfliktu z Prodziekanem ds. studenckich zawiadamia Dziekana Wydziału Administracji i Nauk Społecznych (dalej: Dziekan), który podejmuje działania mające na celu rozwiązanie konfliktu.
3. Prodziekan ds. studenckich informuje Dziekana o każdym przypadku nierozwiązania konfliktu.

§ 3

Nauczyciel akademicki o zaistnieniu konfliktu ze studentem zawiadamia Prodziekana ds. studenckich, który podejmuje działania mające na celu rozwiązanie konfliktu.

§ 4

Pracownik administracyjny o zaistnieniu konfliktu ze studentem zawiadamia bezpośredniego przełożonego, który podejmuje działania mające na celu rozwiązanie konfliktu.

§ 5

Osoba odpowiedzialna za podjęcie działań w sytuacji konfliktowej przeprowadza postępowanie w celu ustalenia źródeł i wyjaśnienia przyczyn konfliktu.

§ 6

Osoba odpowiedzialna za podjęcie działań w sytuacji konfliktowej, mając na względzie przyczyny i charakter konfliktu, stosuje następujące sposoby jego rozwiązywania:

- 1) przeprowadzenie indywidualnej rozmowy ze stronami konfliktu,
- 2) przeprowadzenie mediacji pomiędzy stronami sporu,



- 3) przeprowadzenie rozmowy grupowej (z całą grupą studencką, której dotyczy konflikt).

§ 7

W sytuacji zaistnienia konfliktu, jak również w przypadku napotkania przejawów dyskryminacji, przemocy i innych sytuacji konfliktowych regulowanych odrębnymi aktami prawnymi stosuje się przepisy tych aktów.