

Humanistyczne aspekty sztucznej inteligencji

Agnieszka Tomczak,

agnieszka.tomczak@pw.edu.pl

Wydział Administracji i Nauk Społecznych Politechniki Warszawskiej

Temat: Behawioralne uwarunkowania decyzji podejmowanych przy wykorzystaniu sztucznej inteligencji

Abstrakt

Referat ma na celu rozważenie – w kontekście decyzji o charakterze ekonomicznym – zalet i wad zastosowania sztucznej inteligencji (SI) w procesie podejmowania decyzji, w którym SI pełniłaby rolę wspierającą. Asymetria informacji i opisane w ekonomii behawioralnej zniekształcenia poznawcze negatywnie wpływają na jakość decyzji, rozważanej od strony ekonomicznej racjonalności. Należy się jednak liczyć z tym, że (przynajmniej niektóre) błędy w myśleniu popełniane przez ludzi mogą być również powielane w programowaniu i następnie działaniu SI. Ponadto człowiek posługujący się SI w swojej działalności (nastawionej na poprawę dobrostanu) może ulegać efektom behawioralnym przy interpretacji wyników działania SI. Teza: zastosowanie SI w procesie podejmowania decyzji ekonomicznych racjonalizuje je (optymalizuje) dzięki możliwości przetworzenia wielkiej liczby danych i uczenie się w praktyce przez doświadczenie, co następuje z nieporównanie większą prędkością, wydajnością i możliwościami pozyskiwania danych, niż u ludzi. Nie wyklucza to jednak wad tego rozwiązania, jak wpływ preferencji, doświadczeń i cech osobowości programisty oraz błędów poznawczych człowieka przy interpretacji wskazań podawanych w praktyce przez SI. Ponadto wykluczenie z decyzji emocji ludzkich oraz zasobów wiedzy pozostających u ludzi w ich nieświadomości (ale wykorzystywanych w praktyce), a także bieżących interakcji danej osoby z innymi ludźmi, może prowadzić do podejmowania decyzji nieoptymalnych z punktu widzenia dobrostanu człowieka. Metoda: analiza literatury, metody stosowane w ekonomikach funkcjonalnych (finanse, marketing).